

ORIENTAÇÕES PARA DESBLOQUEIO E ALTERAÇÃO DE E-MAIL DOS USUÁRIOS CADASTRADOS NO SISTEMA SGA AGENDAMENTO

1. LOGAR NO SGA ADMINISTRADOR.



Login

Login:

Senha:

Em caso de suporte, entrar em contato no e-mail abaixo:
suportepipex@cds.eb.mil.br

2. APÓS LOGAR, CLICAR EM TRIAGEM.



Bem-vindo(a), Grasielle

SGA, Sistema de Gestão de Atendimento.

Unidade

Visualize abaixo os módulos disponíveis para a sua unidade



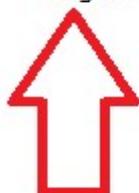
Triagem



Monitor



Atendimento



3. NA TELA APARECERÁ O BOTÃO **“DESBLOQUEIO DE CONTA”**, AO CLICAR NO BOTÃO O OPERADOR SERÁ DIRECIONADO PARA PÁGINA DE DESBLOQUEIO DE CONTA.



4. NESSA TELA O OPERADOR DO SISTEMA DEVERÁ INFORMAR O CPF DO VINCULADO E VERIFICAR SE O MESMO SE CADASTROU E ESTÁ BLOQUEADO OU SE AINDA NEM FEZ O CADASTRO.

A screenshot of a login page for the SGA system. The top of the page has a dark green header with the SGA logo on the left and the text 'Sistema de Gestão de Atendimento' on the right. Below the header, the page has a light gray background. In the center, there is the text 'Informe os dados de acesso ao SGA'. Below this text, there are two input fields: the first is labeled 'Usuário' and the second is labeled 'Senha'. At the bottom left of the input area, there is a green button with the text 'Entrar'.

5. NESSA TELA O OPERADOR DO SISTEMA DEVERÁ INFORMAR O CPF DO VINCULADO E VERIFICAR SE O MESMO SE CADASTROU E ESTÁ BLOQUEADO OU SE AINDA NEM FEZ O CADASTRO.



Sistema de Gestão de Atendimento

CPF [Buscar](#)

Ferramenta de apoio ao SGA

- Verifique a situação da conta do usuário
- Faça o desbloqueio caso seja necessário
- Nos casos de esquecimento da senha, solicite a alteração de senha através do SGA

6. NESSA TELA O OPERADOR DO SISTEMA IRÁ VERIFICAR QUAL SITUAÇÃO O CADASTRADO ESTÁ. PODENDO DESBLOQUEAR OU ALTERAR A SENHA.



Sistema de Gestão de Atendimento

CPF [Buscar](#) [Sair](#)

Nome	E-mail	Telefone	Celular	Status	Último Acesso		
USUÁRIO TESTE	rokax62750@mcxkd.com	(61)5565-6565	(61)665665656-5656	Conta Desbloqueada	-	Desbloquear	Alterar E-mail