



MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
DEPARTAMENTO GERAL DO PESSOAL
(Diretoria Geral do Pessoal/1860)
DEPARTAMENTO BARÃO DE SURUHY
DIRETORIA DE CIVIS, INATIVOS, PENSIONISTAS E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Handwritten signature in blue ink.

NOTA TÉCNICA Nº 004 – EXECUÇÃO DE AÇÕES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL JUNTO AOS INTEGRANTES DA FAMÍLIA MILITAR COM MAIS DE SESSENTA ANOS EM TEMPOS DE CORONAVÍRUS

1. FINALIDADE

Reestabelecer o canal de contato junto aos integrantes da família militar, com mais de sessenta anos, visando o acolhimento, a identificação de possíveis vulnerabilidades e o fornecimento de informações relacionadas ao enfrentamento da pandemia da COVID-19.

2. REFERÊNCIAS

- a. Portaria nº 560-Cmt Ex, de 24 de maio de 2016, que aprovou as Instruções Gerais para o Funcionamento do Sistema de Assistência Social do Exército (SASEx).
- b. Portaria nº 893 de 25 de Julho de 2016, que aprovou as Instruções Gerais para o Programa de Valorização da Vida (PVV) no Âmbito do Comando do Exército.
- c. Nota Técnica nº 001 – Orientações para a Execução de Ações da Assistência Social Junto aos Integrantes da Família Militar em Tempos de Coronavírus.

3. INTRODUÇÃO

A Diretoria de Civis, Inativos, Pensionistas e Assistência Social (DCIPAS), como órgão técnico-normativo do Departamento-Geral do Pessoal em assuntos relacionados à Assistência Social, vem coordenando uma série de ações no sentido de assegurar a prestação da assistência social aos militares e servidores civis, ativos e veteranos, seus dependentes e pensionistas vinculados ao Comando do Exército.

Nesse contexto, a pandemia do novo coronavírus vem impactando sobremaneira a vida da Família Militar, exigindo medidas que reafirmem a preocupação do Exército Brasileiro com a dimensão humana da Força.

Em um planejamento contínuo, diante do cenário atual de pandemia da COVID-19, esta Diretoria, em alinhamento com as Diretrizes do Ministério da Saúde, do Comandante do Exército e do Chefe do Departamento-Geral do Pessoal vem por meio desta Norma Técnica orientar as Regiões Militares quanto à execução de ações de assistência social em tempos de coronavírus, junto aos integrantes da Família Militar.

4. PÚBLICO ALVO

As ações aqui estabelecidas são direcionadas para os integrantes da Família Militar com mais de sessenta anos, que abrange militares veteranos e reformados, servidores civis aposentados, e respectivas pensionistas.

5. BENEFÍCIOS PRETENDIDOS

- a. Criar canais de informação com o público-alvo dessa Nota Técnica.
- b. Desenvolver um elo entre o público alvo dessa Nota Técnica, as SSAS/RM, as OM e a DCIPAS, visando facilitar a comunicação entre todos.
- c. Possibilitar ao público-alvo dessa Nota Técnica o conhecimento acerca das ações que estão sendo executadas pelo DGP e pelos Órgãos Federais, Estaduais e Municipais para possibilitar a melhoria da qualidade de vida e a identificação de situações sociais que estejam interferindo, direta ou indiretamente, na convivência familiar e social dos integrantes da Família Militar nessa fase da pandemia de coronavírus.

6. FASES DE EXECUÇÃO

As ações a serem executadas para proporcionar a qualidade de vida e prevenir possíveis vulnerabilidades psicossociais em relação aos integrantes da Família Militar comporão as seguintes fases:

a. Fase preparação

Nessa Fase, as Regiões Militares, assim como as suas OM subordinadas e vinculadas, deverão executar as seguintes ações:

1) mapear a rede de serviços de apoio socioassistencial e de saúde mental *online* para ampliar o apoio aos integrantes da Família Militar, particularmente aqueles que se encontram em isolamento social; e

2) fortalecer a rede SSAS dos militares de ligação para permitir a capilaridade das informações, junto aos integrantes da Família Militar. É de vital importância que as informações cheguem a todos os membros do público alvo estabelecido nesta Nota Técnica.

b. Fase Comunicação

Nessa Fase, as Regiões Militares, assim como as suas OM subordinadas e vinculadas, deverão executar as seguintes ações:

1) reestabelecer o canal de contato, de imediato, junto aos integrantes da Família Militar com mais de sessenta anos, que abrange militares veteranos e reformados, servidores civis aposentados e pensionistas. O Anexo A serve de base para direcionar o contato com o integrante da Família Militar;

2) após o estabelecimento dos contatos, as OM deverão preencher os dados constantes do Anexo B e encaminhá-los para as respectivas Regiões Militares; e

3) as Regiões Militares consolidarão em planilha única, utilizando o Anexo B, os seus contatos e os contatos encaminhados pelas OM subordinadas e vinculadas e os encaminharão para a DCIPAS, por intermédio do e-mail dcipasvv@gmail.com, quinzenalmente, nos dias 15 e 1º de cada mês, sendo utilizado o primeiro dia útil subsequente quando estas datas caírem no final de semana.

7. PRESCRIÇÕES DIVERSAS

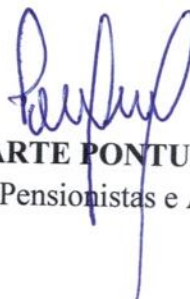
a. A busca da excelência no contato junto aos integrantes da Família Militar, nesse momento de pandemia, deve ser uma preocupação de todos os integrantes do Sistema de Assistência Social do Exército, com destaque para aspectos como cortesia, urbanidade, postura profissional.

b. Destacam-se, também, os cuidados em relação ao fornecimento das informações, que devem ser oportunas, claras, precisas, coerentes e pertinentes.

c. O estado final desejado pelo DGP, com a divulgação dessa Nota Técnica, é que cada integrante da Família Militar, particularmente, aqueles com mais de sessenta anos, que abrange

militares veteranos e reformados, servidores civis aposentados e pensionistas, sintam-se acolhidos pela Força, nesse momento tão desafiador para a Nação Brasileira.

Brasília/DF, de abril de 2021

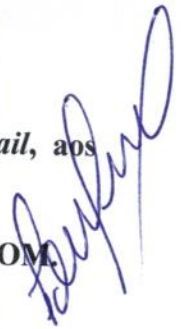


Gen Bda CARLOS DUARTE PONTUAL DE LEMOS
Diretor de Civis, Inativos, Pensionistas e Assistência Social

ANEXO A – ROTEIRO DE CONTATO

Informações e orientações a serem repassadas, via contato telefônico ou por email, aos integrantes da Família Militar com mais de sessenta anos.

O presente roteiro de contato poderá ser adaptado, conforme o entendimento da RM/OM.



- 1) O militar deverá se apresentar e informar o motivo do contato:
Informe a pessoa, que gostaria de saber acerca do estado de saúde física e mental, bem como informar sobre as medidas de enfrentamento ao *coronavírus*.
- 2) Perguntar se está apresentando sintomas como: febre, tosse ou dificuldade de respirar, dor no corpo, dor de garganta e nariz entupido?
- 3) Como está reagindo emocionalmente à pandemia?
- 4) O intenso estresse vivido durante o período de enfrentamento da pandemia pode trazer grandes prejuízos a nossa saúde mental. Por isso, fique atento:
 - a) Mantenha uma rotina bem estabelecida, planeje seu dia-a-dia, execute tarefas programadas em horários definidos.
 - b) Reserve um momento do dia para interagir de forma positiva com sua família. Além disso, mantenha contato virtual com as pessoas que lhe fazem bem. Ligue ou mande mensagem para amigos ou familiares que estão socialmente distantes.
- 5) O Sr. está atento ao calendário de vacinação de sua cidade? (Explicar a importância da vacinação).
- 6) O Sr. já acessou os vídeos acerca do cuidado com a saúde mental disponíveis na página da internet da DCIPAS?
- 7) Agradecer a atenção e se colocar à disposição para qualquer demanda.

ANEXO B – DADOS ESTATÍSTICOS RELACIONADOS AOS INTEGRANTES DA FAMÍLIA MILITAR COM MAIS DE SESENTA ANO

RM:

Organizações Militares que realizaram os contatos:

Data da informação:

Data do contato	Quantidade de pessoas contactadas	Quantidade de pessoas com necessidade de apoio psicossocial	Necessidade de apoio psicossocial apresentada (informar quantitativo) ¹					Observações
			Questões relativas à Saúde Mental ²	Questões relativas à dificuldade financeira	Realização de tratamento médico continuado ou problema de saúde crônico	Dificuldade em lidar com luto	Outras necessidades apresentadas	

LEGENDA

¹ Refere-se ao quantitativo total de necessidade de apoio psicossocial. Somente marcar uma das opções especificadas abaixo. Caso a pessoa contactada apresente mais necessidade psicossocial, marcar a que tenha maior destaque ou importância.

² Engloba sentimentos relacionados a tristeza, depressão, ansiedade, angústia, estresse emocional, dificuldade em lidar com isolamento. Realiza acompanhamento psicológico psiquiátrico.