

Utilize o **3C** da **Comunicação** para **Conversar** sobre **Assuntos Difíceis**



Comunique-se com **confiança**.
Acredite na sua capacidade de lidar com a situação e mantenha a calma.



Comunique-se com **clareza**.
Repita de volta o que a outra pessoa falou, confirmando o que foi dito.



Controle suas respostas e ajuste a forma de se comunicar de acordo com a situação ou a pessoa.

Utilizando os **3C da Comunicação**, você pode se tornar um comunicador mais habilidoso e empático, ao mesmo tempo que constrói uma relação de confiança e conexão com o seu **canga** e com outras pessoas.



Para mais informações sobre como conversar com o seu canga, acesse:
www.dap.eb.mil.br