

**Fique  
Atento**

# ATENÇÃO! PREVINA-SE!

**Não caia em golpes financeiros**

## Golpe da falsa Central de Atendimento

### Como funciona:

Golpistas fingem ser de centrais de atendimento de bancos, simulam o número de telefone e usam recursos tecnológicos, como gravações e menus. Após isso, solicitam dados pessoais, instalação ou atualização de módulo de segurança ou de equipamentos e/ ou instalação de aplicativos.



### Como evitar:

Bancos, geralmente, não entram em contato para solicitar atualização ou cadastramento do módulo de segurança, computadores, celulares e nem para a instalação de softwares ou componentes em navegadores. Em caso de dúvida, ligue para o número telefônico do seu banco.

## Golpe do WhatsApp

### Como funciona:

Os golpistas se passam por familiares ou amigos no WhatsApp e pedem dinheiro emprestado como se estivessem em uma emergência.



### Como evitar:

Desconfie de contato com foto de conhecido, mas com número de telefone diferente. Antes de transferir qualquer valor, ligue e confirme diretamente com o solicitante.

## Golpe da maquininha quebrada

### Como funciona:

O golpe acontece principalmente em serviços de entregas. O golpista, na hora do pagamento, apresenta uma maquininha com visor danificado e cobra um valor maior do que seria o pagamento.



### Como evitar:

Não aceite realizar pagamentos em maquininhas com o visor danificado. Sempre confira o valor do pagamento e se está digitando a senha no campo correto.

## Golpe do falso boleto

### Como funciona:

Golpistas falsificam cobranças em boletos para que o pagamento vá para outros beneficiários.



### Como evitar:

Confira as informações que aparecem no boleto. Veja se os dados do recebedor estão corretos. Confira o CPF ou o CNPJ do emissor, data de vencimento, o valor e se os três primeiros números do código de barras são do banco emissor. Busque boletos em sites e aplicativos oficiais.



## Golpe da troca de cartão

### Como funciona:

Golpistas ficam de olho na sua senha enquanto você usa a maquininha para pagamentos. Depois da transação, devolvem a você um outro cartão parecido, mas que não é o seu.



### Como evitar:

Insira você o cartão na maquininha e o mantenha sempre sob sua supervisão. Se isso não acontecer, verifique se o cartão devolvido é o seu.

## Golpe do Email

### Como funciona:

Golpistas simulam ser do seu banco, lojas varejistas, promoções etc. Pedem para atualizar o contato, clicar em um link ou executar alguma ação digital.

### Como evitar:

Não use o email para resolver problemas financeiros.

## **Mandamentos da Segurança**

- 1. Não compartilhe senhas com ninguém.**
- 2. Escolha senhas de difícil dedução.**
- 3. Utilize sites e App oficiais.**
- 4. Desconfie de links recebidos por email, SMS e redes sociais.**
- 5. Evite utilizar redes Wi-fi públicas.**
- 6. Mantenha o antivírus dos equipamentos instalados e atualizados.**
- 7. Não entregue seu cartão para ninguém.**
- 8. Antes de emprestar dinheiro, ligue e confirme.**
- 9. Confira o destinatário antes de fazer o PIX.**